



GOBIERNO DE COSTA RICA

Foro sobre el Sistema Nacional de Empleo de Costa Rica como herramienta de competitividad y productividad, desarrollo del capital humano, inclusión social y promoción del empleo.

23 Y 24 DE MAYO
DE 2024.

HOTEL RADISSON,
SAN JOSÉ.

ANTECEDENTES.

Las tendencias del futuro del trabajo están generando cambios importantes en el mercado laboral de todos los países del mundo, impulsados por la innovación tecnológica, la globalización de la producción y el comercio; la transición hacia una economía verde; y los cambios demográficos –incluido, las tendencias migratorias– (OIT, 2019). Estas transformaciones están siendo mucho más rápidas que las capacidades de las organizaciones y las personas, para adaptarse a los nuevos roles emergentes y las habilidades que se requieren para responder a estas nuevas demandas del mercado de trabajo (WEF, 2020).

Según el Reporte Global de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) “Servicios públicos de empleo y políticas de mercado laboral para transiciones” (2023), los servicios públicos de empleo y las políticas activas del mercado laboral son clave para fortalecer las economías nacionales y apoyar en estas transformaciones, al conectar a quienes buscan empleo con los empleadores; mejorar la empleabilidad de las personas en búsqueda activa de empleo; contribuir con la retención de las personas trabajadoras en los empleos; y, apoyar la productividad de las empresas.

Una buena organización y funcionamiento de un servicio público de empleo es crucial para abordar los desafíos que cada país debe afrontar para la promoción del empleo, del desarrollo de su talento humano, la productividad y la inclusión social. De acuerdo con el citado reporte, un servicio de empleo requiere como mínimo, el cumplimiento de cuatro elementos: a) una estructura organizativa y de gobernanza de los servicios públicos de empleo establecida formalmente; b) unas funciones básicas para la prestación de servicios y la aplicación de políticas activas del mercado de trabajo bien definidas; c) una colaboración eficiente con las partes interesadas pertinentes y otros proveedores; y d) procesos de apoyo eficientes para la planificación y gestión de un sistema receptivo (OIT, 2023).

Costa Rica cuenta con un Sistema Nacional de Empleo (SNE) creado en el 2019, mediante el Decreto Ejecutivo N° 41776, cuyo propósito fue definir el ordenamiento, lógica y gobernanza que deben tener los servicios de empleo del país, para que estos se articulen e integren entre sí, bajo una lógica sistémica que responda; por un lado, a las dinámicas del mercado laboral –articulando oferta y demanda–, y por otro, a las necesidades de las personas en búsqueda de empleo o ya empleadas, para conservar su trabajo o mejorar sus condiciones laborales.



Financiado por
la Unión Europea

socieux+

Iniciativa de la Unión Europea para la
protección social, el trabajo y el empleo

En el país, el SNE se encuentra disponible para toda la población, teniendo como aspiración la universalidad de sus servicios, como un sistema de protección de personas desocupadas involuntarias (Art. 72, Constitución Política de Costa Rica, 1948), así como, para satisfacer las necesidades de contratación de las empresas (SNE, 2020). Conforme con su capacidad instalada, es decir, con la disponibilidad de recursos humanos, financieros, tecnológicos, entre otros; el SNE prioriza de forma proactiva, la atención de poblaciones que más necesitan apoyo en su nivel de búsqueda activa de empleo; y de empresas, que requieren de talento humano para solventar sus demandas, según niveles; en particular, aquellas personas que histórica y estructuralmente han presentado mayores obstáculos para su vinculación exitosa con el mercado laboral (SNE, 2020).

La creación del SNE viene a responder algunas recomendaciones destacadas en el “Estudio de la OECD sobre Mercado Laboral y Políticas Sociales” (2017) que señalan la necesidad de que el país desarrolle y mejore la capacidad del servicio público de empleo a nivel nacional, para acelerar el proceso de equiparación laboral y satisfacer las necesidades de los grupos vulnerables con problemas de empleo (OCDE, 2017). No obstante, pese a estos esfuerzos, a cinco años de la puesta en funcionamiento de dicho Sistema, se hace necesario que el país aborde otros desafíos como, por ejemplo, la reducción del desempleo, como meta del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (2022–2026) que requieren del fortalecimiento y consolidación de dichos servicios, más allá del Decreto Ejecutivo que le dio su creación.

En el 2023, el “Estudio Económico de la OECD: Costa Rica” sugiere nuevas recomendaciones a nivel nacional para mejorar la promoción de empleo. Entre ellas: a) reformar el sistema de formación vocacional para aumentar el empleo de alta calidad para todos; b) aprovechar la flexibilidad introducida por la reciente reforma del INA para reorientar su oferta de servicios de capacitación hacia programas que brinden competencias de alta demanda y aumenten el número de técnicos altamente calificados; y c) ajustar el sistema de educación y formación vocacional (EFV) a las necesidades del mercado laboral. (OCDE, 2023)

Considerando que, a partir del 2020 la estructura de participación laboral en el país se ha visto afectada por la pandemia por COVID–19, con una reducción importante en la participación de aquellas personas que desean trabajar en forma remunerada; así como, la reducción de la tasa de desempleo post pandemia –que nuevamente se sitúa en la cifra más baja de la última década, 7,9, según la ECE al IV Trimestre 2024, pero que no necesariamente se explica por un mayor empleo, sino por una menor fuerza de trabajo– (PEN, 2022; INEC, 2023, MTSS, 2023), Costa Rica lanza en julio 2023, la “Estrategia Nacional de Empleabilidad y Talento Humano –Estrategia BRETE”, mediante el Decreto Ejecutivo N° 44113.

La Estrategia BRETE se construye bajo una metodología participativa, con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas en mayores condiciones de exclusión del mercado de trabajo para el cierre de brechas entre la oferta y la demanda, propiciando su acceso a las oportunidades laborales y el impulso de la productividad y competitividad del país, basada en el talento humano (MTSS, 2023).

Lo anterior, tomando en cuenta que el perfil de la población desempleada sigue siendo muy similar al que venía registrando la economía antes de la pandemia, estando mayoritariamente representado por mujeres, personas jóvenes, personas con discapacidad y personas con media y baja cualificación, consolidándose “un desempleo estructural cada vez más difícil de combatir” (PEN, 2022, pág. 52; citado por MTSS, 2023).

La Estrategia es una plataforma de trabajo interinstitucional e intersectorial que sienta las bases para la generación de condiciones habilitantes que permitan al país construir una política integral, abordando los desafíos nacionales para alcanzar el empleo pleno, productivo y el trabajo decente; así también, para aprovechar los beneficios para el sector productivo en cierre de brechas entre la oferta y la demanda laboral para la mejora de la competitividad y productividad nacional.

Con el propósito de aumentar las capacidades y recursos disponibles que posee el país, para contar con un Sistema Nacional de Empleo robusto y capaz de atender las necesidades actuales y futuras de las personas y las empresas, bajo un enfoque de servicios centrado en las personas y de gestión basada en resultados para el desarrollo; el MTSS se ve en la tarea de realizar un Foro Internacional, aplicando una metodología de diálogo social, como herramienta que contribuye a la gobernanza inclusiva y efectiva del trabajo, con efectos positivos en la estabilidad, la igualdad, el cumplimiento y la resiliencia de las empresas y los mercados de trabajo.

Es bajo esta premisa, que la institución pretende liderar un espacio de reflexión, con la participación de los principales actores del mundo del trabajo, sobre el estado actual y el ideal deseado del SNE, en comparación con buenas prácticas de otros servicios de esta naturaleza en el mundo, como Francia, Alemania, México y Colombia; para identificar oportunidades de mejora a partir de estas experiencias. Asimismo, con la participación de expertos internacionales, nacionales y otros actores clave, se pretende la definición de medidas concretas que mejoren y potencien estos servicios en el país, para la reducción del desempleo, la promoción del empleo, la generación del capital humano requerido por el país como ventaja para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED), la competitividad, la productividad y la inclusión social.

OBJETIVO

Generar, en contexto de diálogo social, medidas concretas para la mejora, sostenibilidad y potencialización del SNE costarricense como herramienta país para la competitividad y productividad, la generación de capital humano, la inclusión social y la promoción del empleo.

PARTICIPANTES

Sector Gobierno: Presidencia de la República, Instituciones representantes del Consejo de Empleo del SNE y su Secretaría Técnica, líderes de mesas técnicas BRETE y puntos focales BRETE, así como instituciones clave. MIDEPLAN, MTSS, INA, INEC, MEIC, COMEX, MEP, CONAPDIS, INAMU, MH, MICITT, SINIRUBE, REDCUDI, PANI, BCCR, entre otros. Representantes de fracciones y comisiones de Asamblea Legislativa, representantes de Unidades de Empleo del SNE en Gobiernos locales.

Sector Empleador: Representantes ante el Consejo de Empleo del SNE y su Secretaría Técnica, líderes de mesas técnicas BRETE y puntos focales BRETE, cámaras, empresas y centros de formación estratégicos, representantes de unidades de empleo del SNE en organizaciones privadas.

Sector Trabajador: Representantes ante el Consejo de Empleo del SNE y su Secretaría Técnica.

Academia: Representantes ante Consejo de Empleo del SNE y su Secretaría Técnica, puntos focales Estrategia BRETE, unidades de empleo en academia, CONARE, UNIRE, UTN, CENFOTEC, PEN, entre otros.

Sociedad civil: Fundaciones y asociaciones representantes del SNE como Unidades de Empleo.

ORGANIZA



GOBIERNO
DE COSTA RICA

CON EL APOYO DE



Organización
Internacional
del Trabajo



ONU MIGRACIÓN



EUROsocial
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL



Financiado por
la Unión Europea

socieux+

Iniciativa de la Unión Europea para la
protección social, el trabajo y el empleo

Brete