



## Foro sobre el Sistema Nacional de Empleo de Costa Rica como herramienta de competitividad y productividad, desarrollo del capital humano, inclusión social y promoción del empleo.

23 DE MAYO  
08:00 HRS - 17:00 HRS

24 DE MAYO  
08:00 HRS - 16:00 HRS

LUGAR: HOTEL RADISSON,  
SAN JOSÉ.  
SALONES ZURQUÍ

Propósito: definir medidas concretas para la mejora, sostenibilidad y potencialización del SNE costarricense como herramienta país para la competitividad y productividad, el desarrollo de capital humano, la inclusión social y la promoción del empleo.

### Día 1: jueves 23 de mayo de 2024

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción de participantes y café.		08:00 hrs - 09:00 hrs
Acto de apertura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representante residente, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, José Vicente Troya Rodríguez.</li> <li>Oficial a cargo, Organización Internacional para las Migraciones en Costa Rica, Isis Orozco.</li> <li>Director OIT, Juan Felipe Hunt Ortiz.</li> <li>Representante del BID en Costa Rica, Francisco Javier Urra.</li> <li>Embajador de la Unión Europea, Pierre-Louis Jean Lempereur.</li> <li>Ministro MTSS, Andrés Romero Rodríguez.</li> </ul>	09:00 hrs - 09:45 hrs
Descripción de la metodología del foro y repaso de la agenda.	Francesco Chiodi, ILLA- Organización Internacional Italo-Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	09:45 hrs - 10:00 hrs
Presentación 1: Marco Normativo Internacional referente a los Servicios Públicos de Empleo.	Gerson Martínez, Especialista en Políticas de Empleo para América Central, Haití, Panamá, República Dominicana, México y Cuba de la Organización Internacional del Trabajo.	10:00 hrs - 10:15 hrs
Presentación 2: Mercado Laboral de América Latina, panorama y desafíos para los Servicios Públicos de Empleo.	David Rosas, Especialista de la División de Mercados Laborales y Seguridad Social del Banco Interamericano de Desarrollo.	10:15 hrs - 10:30 hrs
Presentación 3: Mercado Laboral costarricense, panorama actual y desafíos.	Jonathan Garita, Departamento de Investigación Económica, División Económica, Banco Central de Costa Rica.	10:30 hrs - 10:50 hrs

Presentación 4: Importance of public employment services as key actors for economic and employment recovery: Considerations from the OECD.	Kristine Langenbucher; Deputy Head of Division Local Employment, Skills and Social Innovation Division Centre for Entrepreneurship, SMEs, Cities and Regions, OECD.	10:50 hrs – 11:00 hrs
Preguntas de la audiencia y respuestas de ponentes.		11:00 hrs – 11:15 hrs
Panel 1: Logros, desafíos y condiciones habilitantes de los SPE internacionales. Objetivo: Contar con la información pertinente con respecto a los logros, desafíos y condiciones habilitantes de los SPE internacionales como insumo para el fortalecimiento del SNE de Costa Rica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Francesco Chiodi.</li> <li>• Sebastián Merle, Sección Internacional de la Agencia Federal de Empleo de Alemania (BA), facilitado por SOCIEUX+.</li> <li>• Paula Herrera Idárraga, Directora General de la Unidad del Servicio Público de Empleo de Colombia, facilitada por EUROSOCIAL.</li> <li>• Erika Heresmann, Representante de France Travail, Servicio Público de Empleo de Francia, facilitada por SOCIEUX+.</li> <li>• Enrique Evangelista Cortes, Director General de Atención a Población en Situación de Movilidad Laboral, Servicio Público de Empleo de México, facilitado por EUROSOCIAL.</li> </ul>	11:15 hrs – 12:15 hrs
Preguntas de la audiencia y respuestas de panelistas.		12:15 hrs – 12:30 hrs
Resumen de la mañana.	Francesco Chiodi, ILLA– Organización Internacional Italo–Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	12:30 hrs – 12:40 hrs

### Almuerzo: De 12:40 hrs – 14:00 hrs

Presentación 5: Principales funciones de los SPE desarrollados: Gobernanza y estructura organizativa.	Dulce Baptista, Especialista Senior de Operaciones, División de Mercados Laborales, BID.	14:10 hrs – 14:30 hrs
Presentación 6: Síntesis del Estado de Desarrollo de la Agencia Nacional de Empleo de Costa Rica y recomendaciones para la mejora continua.	Alexander Nunn, académico, investigador y experto en SPE, consultor facilitado por el BID.	14:30 hrs – 14:45 hrs
Presentación 7: Síntesis sobre estrategias de relacionamiento de la Agencia Nacional de Empleo de Costa Rica y recomendaciones para la mejora continua.	Fabio Boscherini, experto en SPE, investigador y consultor facilitado por el BID.	14:45 hrs – 15:00 hrs
Preguntas de la audiencia y respuestas de panelistas.		15:00 hrs – 15:15 hrs

### Café: De 15:15 – 15:30

<p>Panel 2: Desafíos para el SPE de Costa Rica en el marco de su diagnóstico.</p> <p>Objetivo: determinar potencialidades y medidas concretas para el fortalecimiento del SNE costarricense como herramienta de armonización del Mercado Laboral y contribución con la competitividad y productividad, generación de capital humano e inclusión social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Francesco Chiodi.</li> <li>• Andrés Romero Rodríguez, ministro MTSS.</li> <li>• Laura Fernández Delgado, ministra MIDEPLAN.</li> <li>• Juan Alfaro López, Presidente ejecutivo del INA.</li> <li>• Olman Chinchilla, Sector Trabajador.</li> <li>• Maritza Hernández, Sector Empleador.</li> </ul>	15:30 hrs – 16:15 hrs
Preguntas de la audiencia y respuestas de panelistas.		16:15 hrs – 16:30 hrs
Resumen del día, recordatorio de agenda para el día 2 y despedida.	Francesco Chiodi, IILA– Organización Internacional Italo–Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	16:30 hrs – 17:00 hrs

### Día 2: viernes 24 de mayo de 2024

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	HORARIO
Recepción de participantes y café.		08:00 hrs – 09:00 hrs
Bienvenida e introducción.		09:00 hrs – 09:05 hrs
Recapitulación del día 1.	Francesco Chiodi, IILA– Organización Internacional Italo–Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	09:05 hrs – 09:20 hrs 09:20 hrs – 09:30 hrs
Recordatorio mecánica para mesas de trabajo y traslado a los salones.	Francesco Chiodi, IILA– Organización Internacional Italo–Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	09:30 hrs – 12:30 hrs
Trabajo en mesas temáticas.	Representantes de instituciones y organizaciones en mesas de trabajo.	

### Almuerzo: De 12:30 hrs – 14:00 hrs

Conclusiones, recomendaciones y siguientes pasos.	Francesco Chiodi, IILA– Organización Internacional Italo–Latinoamericana, coordinador de políticas sociales y empleo del Programa de la UE Eurosocial.	14:00 hrs – 15:20 hrs
Acto de cierre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director OIT, Juan Felipe Hunt Ortiz.</li> <li>• Presidente ejecutivo del INA, Juan Alfaro López.</li> <li>• Ministro MTSS, Andrés Romero Rodríguez.</li> </ul>	15:20 hrs – 15:45 hrs

### Café: De 15:45 hrs – 16:00 hrs